



StartReady.com

Microsoft Based **Communication Products**

Het Nieuwe Werken voor de Business Manager Meer klantcontact, meer omzet

Het commerciële succes van een onderneming leunt zwaar op de kwaliteit van de sales- en marketinginspanningen. Als business manager bent u daar verantwoordelijk voor. Door het creëren van flexibele werkomstandigheden faciliteert u uw medewerkers om meer omzet te genereren. Het Nieuwe Werken biedt efficiënte mogelijkheden tot direct klantcontact en draagt zo bij aan een competitieve en resultaatgerichte marktbenadering.

Mensenwerk

Van marketing tot verkoop en van levering tot service: op alle terreinen wilt u een voorsprong op uw concurrenten behouden. Dat is en blijft mensenwerk. Medewerkers moeten snel en gemakkelijk kunnen reageren op kansen. Zij willen toegang hebben tot informatie en expertise om gerichte offertes, marktwerkingsplannen en nieuwe proposities te ontwikkelen. In hun contacten met collega's, klanten en leveranciers is efficiëntie de sleutel tot succes. Het Nieuwe Werken geeft hun die in handen, zodat zij de klant sneller en beter kunnen bedienen dan uw concurrenten dat doen.

Snel schakelen

Het Nieuwe Werken versoepelt alle zakelijke contacten. Onafhankelijk van tijd en plaats kunnen uw medewerkers hun werk doen, waarbij zij beschikken over alle moderne communicatiemiddelen. De technologie van Unified Communications fungeert als een springplank voor nieuwe vormen van samenwerking. Collega's leggen niet alleen gemakkelijker contact met elkaar, maar ook met klanten en leveranciers. Zij zien in één oogopslag wie beschikbaar is en ook op welke manier zij te bereiken zijn. Daardoor kunnen zij snel schakelen; met de juiste mensen, op het geschikte moment via het meest effectieve kanaal.

Grip op omzet

Meer grip op de bedrijfsprocessen betekent meer grip op uw omzet. Wanneer u uw mensen de mogelijkheid geeft om hun werk efficiënter in te richten, dragen zij meer verantwoordelijkheid voor het eindresultaat. Doordat zij sneller kunnen reageren op marktontwikkelingen, voegt uw business zich beter naar de wensen van de klant. Het Nieuwe Werken rekt grenzen op en biedt ruimte aan ambities.



"Het boeken van resultaten binnen mijn afdeling is mensenwerk. Daarom geloofde ik niet zo dat flexibel werken mij kon helpen om betere resultaten te genereren. En toch merkte ik dat ze veel tijd kwijt waren met e-mails en voicemails inspreken en op elkaar wachten. Via het nieuwe werken gaat dat vele malen sneller. Deze slagvaardige klant-interactie levert meer efficiency, meer tevreden klanten en uiteindelijk meer business op."

StartReady NL

Marktplaatsplein 2
1421 AC Uithoorn

+31 (0) 88 894 6868
info@startready.com

StartReady DE

Morsbacher Strasse 15
D-42857 Remscheid

+49 171 727 55 24
info@startready.com

StartReady USA

1402 Justin Lane
Austin, TX 78757

+1 (512) 279-2485
info@startready.com



Een wereld in beweging

De wereld verandert snel. Bedrijven verleggen hun grenzen, letterlijk en figuurlijk, en innovaties volgen elkaar in een rap tempo op. De realiteit van vandaag kan morgen alweer zijn ingehaald. Die mondiale dynamiek vraagt om nieuwe producten en diensten, maar ook om een andere manier van werken. Hard werken wordt smart werken.

Het Nieuwe Werken

Moderne communicatietechnologie brengt niet alleen de hele wereld binnen handbereik, maar biedt bedrijven en medewerkers ook de tools om zich in het veranderende speelveld staande te houden. We noemen dat ook wel Het Nieuwe Werken. Fysieke aanwezigheid op kantoor wordt minder belangrijk als mensen onafhankelijk van tijd en plaats hun werk kunnen doen. Samenwerken, overleggen, kennis delen, resultaten boeken: het kan zoveel effectiever en efficiënter, maar ook persoonlijker en plezieriger.

Unified Communications en Lync

Unified Communications (UC) is het verzamelwoord voor oplossingen die Het Nieuwe Werken ondersteunen. Lync, de opvolger van Office Communication Server (OCS) is de UC-oplossing van Microsoft. OCS wordt door onderzoeksinstituut Gartner als koploper gepositioneerd, zowel in toekomstvisie als in toepasbaarheid. Het integreert alle moderne communicatiemiddelen tot één toegankelijk platform.

Gebruikers schakelen moeiteloos tussen e-mail, telefonie, voicemail, instant messaging en videovergaderen. Zij leggen sneller en gericht contact met elkaar, waarbij de communicatievorm niet langer bepalend is. Dit levert direct aantoonbare kostenbesparingen en productiviteitsverbeteringen op.

StartReady's UC Appliance

StartReady biedt, via haar Certified Partners, Lync aan als een appliance: een krachtige totaaloplossing die hardware, software en alle onderliggende Microsoft licenties in één concept verenigt. Installatie, configuratie, beheer en beveiliging wordt fixed price aangeboden. Die formule biedt zekerheid, snelheid en gebruiksgemak aan alle organisaties die bezig zijn met Het Nieuwe Werken. Zij kunnen vertrouwen op een allesomvattend product met een uitstekende performance, waarvoor alle zorg uit handen wordt genomen.

Fixed priced, fixed date en fixed functionality.

Voordelen

Startready brengt een complex technologisch verhaal terug naar een gebruiksklare oplossing, die in enkele dagen geïmplementeerd kan worden. Een stabiele oplossing met een grote toegevoegde waarde en een snelle ROI:

- totaaloplossing voor tijd- en plaatsonafhankelijk samenwerken;
- efficiënte werkomgeving voor (sales)medewerkers, ook als zij onderweg of thuis zijn;
- meer gerichte klantinteractie, meer tevreden klanten, meer omzet;
- aansluiting bij maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.