

## UC Series for Lync

Die UC series for Lync von StartReady – aus harte Arbeit wird entspannte Leistung

Die UC series for Lync von StartReady – aus harte Arbeit wird entspannte Leistung

### Managed Services

#### Kann ich einen so wichtigen Prozess entspannt auslagern?

Microsoft Lync wird die Welt der Kommunikation für immer verändern. Die UC-Produktlinie von StartReady erlaubt es Ihnen, an dieser Entwicklung teilzuhaben, wobei Sie selbst die Kontrolle über Kosten und zeitliche Staffelung behalten. Ein wichtiger Vorteil unserer UC Series for Lync ist die Kombination aus Appliances und Managed Services. Installation, Konfiguration und Verwaltung der Anwendungen nehmen wir Ihnen vollständig ab. Dafür bekommen Sie von uns eine anspruchsvolle und benutzerfreundliche Funktionalität.



### UC Series für Lync

Effektiverer und produktiverer Umgang mit Zeit, Mitteln und Menschen. Darum geht es bei der „Neuen Arbeitswelt“. Der professionelle Einsatz neuer Kommunikationsmittel, zusammengefasst unter Unified Communications (UC), spielt dabei eine wichtige Rolle. Microsoft bietet mit Lync Server 2010 eine ausgereifte und vielseitige UC-Plattform, mit der Mitarbeiter unabhängig von Zeit und Ort Zugang zu einer vollwertigen Arbeitsumgebung erhalten. Microsoft Lync wird von Gartner als Marktführer positioniert, sowohl im Hinblick auf die Zukunftsvision als auch auf die Anwendungsmöglichkeiten, weshalb diese Plattform als eine sichere, strategische Wahl gesehen wird.



#### • Integrierter Service

StartReady bündelt Hardware, Software und Verwaltung in einem Endprodukt, das Sie ohne weitere Installation sofort benutzen können. Unsere Produkte sind so einfach wie zuverlässig, so effektiv wie stabil.

#### • Proaktive Verwaltung

Die StartReady Appliances sind speziell auf schnelle Fehlerbehandlung und Problemlösung eingestellt. Wir liefern ein sich selbst verhaltendes System, dass von einem zentralen Ort aus proaktiv überprüft und verwaltet wird. Mittels **Fernkonfigurationsservice (RCS)** kann adäquat reagiert werden, wodurch die **Kontinuität garantiert wird**.

#### • Service Level Agreements (Leistungsverträge)

Die Garantie für unsere „Managed Services“ steht in verschiedenen Variationen zur Verfügung. StartReady arbeitet mit Leistungsverträgen, in denen wir gemeinsam die gewünschte Form von Verwaltung und Reaktion auf der Grundlage eines festen Vertragspreises festlegen.



### Skalierbare Produktlinie



StartReady hat eine vollständige Produktlinie auf Lync-Basis entwickelt, mit der Organisationen mit einer skalierbaren Lösung die Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern effizient gestalten und verbessern. Neben dem immateriellen Gewinn, wie angenehmer Zusammenarbeit und einer besseren Work-Life-Balance, ist mit einem Amortisationszeitraum von wenigen Monaten auch der finanzielle Aufwand schnell abgegolten.

StartReady reduziert eine komplexe technologische Angelegenheit auf eine schnelle gebrauchsfertige Lösung:

- Komplettlösung für zeit- und ortsungebundene Zusammenarbeit;
- Software, Hardware und Verwaltung in einem einzigen Produkt;
- schnell einsatzfähig dank Plug-and-Play-Installation;
- Fernverwaltung trägt zur Sicherheit, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit bei;
- flexibles Einrichten des Support Desks, zum Teil vom Kunden selbst, oder es wird vollständig ausgelagert;
- Integration der Lösungen von Dritten;
- beschränkte Investition mit kurzer Amortisationsdauer (ROI).



### StartReady: ready when you are!

StartReady liefert auf Microsoft basierende Kommunikationsprodukte, die in diese Zeit der neuen Arbeitswelt passen. Aufgrund der Spezialisierung auf Unified Communications sind wir in der Lage, Kunden in allen Segmenten und auf allen Ebenen mit modernen und zukunftsbeständigen Lösungen zu versorgen, sowohl standortgebunden als auch durch Cloud-Computing. StartReady ist ein Microsoft Gold Partner und hat mit mehr als 125 Kunden, von KMU bis Großunternehmen (10 bis 18.000+ Anwender) bewiesen, ein zuverlässiger Partner für Kommunikationslösungen zu sein.

## Lync in a box

Die Produkte aus der UC-Serie for Lync unterscheiden sich durch ihre reichhaltige erweiterte Funktionalität und den professionellen Service. StartReady bietet Lync als drei aufeinander abgestimmte Komponenten an, wobei Hardware, Software und Verwaltung in einer Komplettlösung gebündelt wurden. Hierdurch können Kunden selbst das Einstiegsniveau festlegen, wodurch sie Lync vollständig auf ihre Organisation zuschneiden können. Eine Entscheidung für die UC-Serie for Lync von StartReady ist somit auch eine Entscheidung für Zuverlässigkeit, Kontinuität und Kostendämpfung.



### Was ist Lync?

Lync ist eine UC-Plattform von Microsoft. Sie bündelt alle modernen Kommunikationsmittel in einer zugänglichen Plattform. Anwender wechseln mühelos zwischen E-Mail, Telefonie, Voicemail, Instant Messaging und Videokonferenzen, wo und wann immer sie möchten. StartReady hat die UC-Serie for Lync für drei betriebsfertige Lösungen, mit denen Organisationen ihre Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern verbessern können, entwickelt:



### Presence Appliance for Lync Wer ist erreichbar und wie?



Die Presence Appliance for Lync ist die Basislösung aus der Produktlinie von StartReady. Die Lösung bietet jegliche Funktionalität, die eine Organisation benötigt, um gut erreichbar zu sein. Durch den Einsatz von Business-Chats und Anwesenheitsinformationen wissen Mitarbeiter und Kunden schnell, wer erreichbar ist und welchen Kommunikationskanal sie am besten nutzen können. Die gegenseitige Kommunikation verläuft dadurch effizienter und kostengünstiger, auch deshalb, weil man gratis von PC zu PC telefonieren kann. Mobile Mitarbeiter erhalten über eine Internetverbindung überall Zugang zu umfangreichen Unified Communications-Funktionen. Die persönliche Arbeitsplatzumgebung ist immer in Reichweite.

### Funktionalität

- **Presence** (Anwesenheit) zeigt die Verfügbarkeit, ein Foto und den Standort des Mitarbeiters an, und macht sofort ersichtlich, wer erreichbar ist und wie.
- **Instant Messaging (IM)** ist ein effizientes Geschäftsmedium für schnelle Fragen. Alle Mitarbeiter erhalten automatisch ein Konto und werden gesichert miteinander verbunden.
- **Federation** (Verband) macht auch die Ansprechpartner von Firmen oder Partnern sichtbar, die über Lync vernetzt sind, ohne dass diese sich erst individuell kennenlernen müssen.
- **Orts- und zeitunabhängiges** Arbeiten wird ohne VPN (virtuelles privates Netz) möglich. Die Anwendung enthält auch eine Client-Version, die auf dem Handy benutzt werden kann.
- **Kosteneinsparungen** werden dadurch realisiert, dass gegenseitiges Anrufen von PC zu PC gratis ist.

#### Zusatzoptionen

- **Archiving** (Archivierung) wird als Zusatzoption angeboten, mit der Organisationen die gesetzliche Auflage erfüllen können, jedwede Mitarbeiterkommunikation zentral zu speichern.

## Conference Appliance for Lync

### Wie werden effiziente und effektive Fernkonferenzen durchgeführt?



Die Conference Appliance bietet eine komplette und strukturierte Unterstützung für Fernkonferenzen. Es handelt sich dabei um eine Erweiterung der Funktionalität der Presence Appliance. Die integrierte Audio-, Video- und Webkonferenz hat sich mit Lync technisch zu einer sehr guten Alternative zu einer herkömmlichen Besprechungssituation entwickelt. Die Conference Appliance enthält verschiedene Konferenzfunktionen, die die Vorbereitung, Durchführung, das Erstellen von Berichten und Folgebesprechungen einfacher und effizienter gestalten. Dadurch verringern sich die Reisekosten enorm, ebenso wie die unproduktiven Stunden: für den Arbeitsweg, die Zusammenarbeit zwischen Filialen und das die Zusammenarbeit bei internationalen Geschäften.

### Funktionalität

- Die **Presence Appliance for Lync** fungiert als Grundlage und wird in der Conference Appliance um zusätzliche Funktionalität erweitert.
- **Conference Calls** (Telefonkonferenzen) werden mit der Funktionalität und Flexibilität von UC auf ein höheres Niveau gehoben, unabhängig von der Anzahl der Teilnehmer. Durch zusätzliche Einwahlmöglichkeiten können auch externe Anwender an der Besprechung über ihren Festnetzanschluss oder ihr Handy teilnehmen.
- **High definition video**, besonders in Kombination mit dem 360° Überblick über den runden Tisch, macht die Kommunikation noch persönlicher und verleiht ihr mehr Aussagekraft.
- Teilnehmer können **Dokumente und Anwendungen teilen**, wodurch sie gleichzeitig über die gewünschten Informationen verfügen.
- Die Leichtigkeit des **Desktop Sharing** hat großen Mehrwert, Kollegen an verschiedenen Standorten können beispielsweise auf einfache Weise gemeinsam an Dokumenten arbeiten.
- **Zusätzliche Konferenzfunktionen** machen aus der Conference Appliance eine mehr als vollwertige Alternative zu einer Live-Sitzung, wie Abstimmungen, Whitboard-Schulungen und der Besprechungs-Lobby.
- Die Lösung bietet verschiedene **Aufnahmemöglichkeiten**, einschließlich Voice-Recorder, Video und freigegebener Dokumente. Eine genauere Ausarbeitung der Besprechung ist überflüssig.

## Telephony Appliance for Lync

### Kann ich mehr als meine traditionelle Telefonzentrale erwarten?



Microsoft hat mit Lync eine ausgereifte Telefonieplattform ins Leben gerufen, umfassender als die herkömmliche Telefonzentrale, in die reichhaltige Funktionen wie Presence, Instant Messaging und Conferencing integriert sind. Die Telephony Appliance ist aus dieser Linie das voll ausgebaute Produkt von StartReady. Mit der Anwendung von VoIP können Mitarbeiter gratis miteinander telefonieren und Videokonferenzen abhalten, unabhängig von Ort und Zeit. Die Kosten für externe Kommunikation nehmen erheblich ab, weil über das eigene Netzwerk telefoniert wird. Die Telefonanlage von Lync enthält alle wichtigsten Telefoniefunktionen und noch mehr, sodass Telefonie auf intelligente Weise an die Kenntnisse und die Verfügbarkeit von Mitarbeitern anknüpft, unabhängig vom verwendeten Gerät.

### Funktionalität

- Die Telephony Appliance ist das **voll ausgebaute Lync-Produkt** von StartReady und baut auf die gesamte Funktionalität der Presence Appliance und Conference Appliance auf.
- Die **Kosteneinsparungen** sind beträchtlich: Geringere Gesprächskosten und keine teure Telefonzentrale mehr an kleineren Standorten.
- **Umfangreiche Verbindungsprotokolle** (Call Detail Records) geben Einsicht in die Kommunikationsströme und -kosten und bilden ein wichtiges Steuerungsinstrument.
- **Voice Response (Sprachdialogsystem)-Gruppen** (Telefonmenüs) lassen sich flexibel einrichten, wobei die Verfügbarkeit und die Fähigkeiten der Mitarbeiter berücksichtigt werden.
- **Bessere Funktionen zum Delegieren** steigern die Effizienz und Erreichbarkeit, da Aufgaben und Rollen auf flexiblere Weise übertragen und übernommen werden.
- **Rezeptionisten** verfügen über einen speziellen bildschirmfüllenden Client.
- **Call Forwarding** (Rufumleitung) ermöglicht, dass Mitarbeiter auch dann erreichbar sind, wenn diese nicht an ihrem PC sitzen.
- Durch die **Integration von Festnetz und Mobilfunk** werden Anrufe, wenn ein Mitarbeiter offline ist, automatisch ans Handy weitergeleitet, und das Telefon kann sowohl auf dem Handy als auch auf dem Festnetzanschluss klingeln.
- An die Lync-Umgebung können **viele verschiedene zertifizierte Geräte** angeschlossen werden, wie zum Beispiel Geräte mit Kopfhörern (wie IP, USB als auch Bluetooth).