

Presence Appliance for Lync

De UC series for Lync van StartReady - hard werken wordt smart werken

Presence Appliance for Lync

Wie is er bereikbaar en hoe?

De Presence Appliance for Lync is het instapmodel uit de productlijn van StartReady. De oplossing biedt alle functionaliteit die een organisatie nodig heeft om goed bereikbaar te zijn. Door de inzet van zakelijke chat en presence-informatie weten medewerkers en klanten snel wie bereikbaar is en welk communicatiekanaal zij het best kunnen gebruiken. De onderlinge communicatie verloopt daardoor efficiënter en goedkoper, ook omdat men gratis van PC naar PC kan bellen. Mobiele werknemers krijgen via een internetverbinding overal toegang tot uitgebreide Unified Communications-functies. Hun persoonlijke kantooromgeving is altijd binnen handbereik, net als hun collega's.



Presence
appliance for Lync

Functionaliteit

Presence is in Lync verrijkt met grafische mogelijkheden. De applicatie toont niet alleen de beschikbaarheid van een medewerker, maar ook zijn foto en locatie. Daardoor is het in één oogopslag duidelijk wie bereikbaar is en wat de meest effectieve communicatievorm is om met hem of haar in contact te treden. De status wisselt op basis van de agenda of eigen instellingen.

Instant Messaging (IM) heeft zich inmiddels bewezen als zakelijk medium voor snelle vragen. Met slechts één muisklik schakelt men over naar een één-op-één e-mail, video of een call van PC naar PC.

Beveiliging van alle communicatie is één van de grote voordelen van zakelijke chat ten opzichte van een openbaar netwerk als MSN. Alle medewerkers binnen een organisatie krijgen automatisch een account en worden zo aan elkaar gekoppeld.

Federation maakt ook de contactpersonen van op Lync aangesloten bedrijven of partners zichtbaar, zonder dat zij eerst individueel bevriend hoeven te raken. Ook gebruikers van publieke chatdiensten zoals Windows Live en Yahoo kunnen worden toegevoegd.

Plaats- en tijdonafhankelijk werken is één van de kernwoorden van deze tijd. Gebruikers kunnen overal gebruik maken van de Presence Appliance en hebben dus ook thuis of bij de klant toegang tot hun kantooromgeving, zónder VPN. Bovendien heeft de appliance een client voor op de mobiel, waarmee medewerkers overal de beschikbaarheidsinformatie kunnen raadplegen.

Kostenbesparingen worden indirect gerealiseerd door effectieve vormen van samenwerking, maar ook direct door een verlaging van de telefoonkosten. Onderling bellen van PC naar PC is gratis en dat betekent dat er bespaard wordt op alle telefoontjes naar collega's en aangesloten relaties.

Extra opties:

Archiving wordt aangeboden als een extra optie. Daarmee kunnen organisaties voldoen aan de compliance verplichtingen om alle communicatie van medewerkers te bewaren.

De appliance geeft de beheerder de mogelijkheid om dit centraal af te dwingen en te organiseren.

Presence Appliance for Lync

De UC series for Lync van StartReady - hard werken wordt smart werken

Serverrollen in de Presence Appliance for Lync

1. Front-End Server
2. Edge Server
3. Quality of Experience
4. StartReady Management Server

StartReady Management

StartReady Appliances worden geïmplementeerd inclusief het volledig beheer. Hieronder verstaan wij 24x7 monitoring, remote ondersteuning, patch management en het borgen van de afgesproken SLA.



Presence
appliance for Lync

Aantal gebruikers per appliance

Het maximaal aantal gebruikers per appliance is 5.000. Door het gebruik van meerdere appliances kan de schaalbaarheid vergroot en de beschikbaarheid verbeterd worden.

UC Appliance Hardware Specifications

6016T-NTRF4+ (2x CPU 5600 / 4x NIC Intel® 82576 / IMPI onboard / 18 DIMM slots)
1* INTEL-XEON E5620 2.40GHZ 5.86GT/S Quad Core Proc
6* Hynix 4Gb DDR3-1066 ECC/Reg DR340L-HL02-ER10
2* SEAGATE CHEETAH 15K7 SAS 600
AOC-USAS-S4iR Sunrise Lake USAS Card Raid
2* 450W High-efficiency Redundant Power Supply
Customized Front Bezel

StartReady biedt meerdere mogelijkheden voor het aansluiten van de Edge Server in de DMZ. In dit voorbeeld wordt de Edge Server back-to-back aangesloten in de DMZ. Een andere mogelijkheid is de Edge Scale Out Appliance. De Edge server wordt dan geleverd op een aparte appliance.

