

Telephony Appliance for Lync

De UC series for Lync van StartReady - hard werken wordt smart werken

Telephony Appliance for Lync

Kan ik méér verwachten dan van mijn traditionele telefooncentrale?

Microsoft heeft met Lync een volwassen telefonieplatform in het leven geroepen, uitgebreider dan de traditionele telefooncentrales en geïntegreerd met rijke functies als Presence, Instant Messaging en Conferencing. De Telephony Appliance is het meest complete product van StartReady in deze lijn. Door de toepassing van VoIP kunnen medewerkers onderling gratis bellen en videovergaderen, onafhankelijk van tijd en plaats. De kosten voor externe communicatie dalen aanzienlijk, omdat er gebeld wordt over het eigen netwerk. De PBX van Lync bevat alle belangrijkste telefoniefuncties en méér, zodat telefonie op een intelligente manier aansluit op de kennis en de beschikbaarheid van medewerkers, met welk device dan ook.



Telephony
appliance for Lync

Functionaliteit

De Telephony Appliance is het **meest complete Lync product** van StartReady en bouwt voort op alle functionaliteit uit de Presence Appliance en de Conference Appliance. De telefoniefuncties zijn zowel op kantoor als thuis en onderweg beschikbaar.

De **kostenbesparingen** van deze geïntegreerde oplossing zijn meervoudig: de onderlinge, interne communicatie is gratis, voor wereldwijd bellen naar vaste en mobiele nummers gelden slechts lokale tarieven en er zijn geen dure telefooncentrales meer nodig op kleinere locaties.

Uitgebreide rapportagefaciliteiten (Call Detail Records) geven inzicht in communicatiestromen en vormen een belangrijk sturingsinstrument voor kosten en telefoongebruik.

De belangrijkste **standaard telefoniefuncties** zijn voor alle gebruikers beschikbaar: naam- of nummerbellen, hold, doorverbinden, ruggespraak, omleiden, parkeren/terughalen en conferencing.

Voice response groepen (telefoonmenu's) zijn flexibel in te richten, rekening houdend met de beschikbaarheid van medewerkers.

Calls kunnen bijvoorbeeld aan iemand worden toegewezen op basis van de benodigde kennis en ervaring, zodat klanten sneller en effectiever te woord worden gestaan.

Betere functies voor delegeren, zoals een chef-secretaresse schakeling, vergroten de efficiëntie en bereikbaarheid van medewerkers. Taken en verantwoordelijkheden worden op een soepele wijze overgedragen en overgenomen, waarbij de organisatie zelf bepaalt welke nummerinformatie naar buiten gaat.

Receptionisten beschikken over een speciale schermvullende bedienpost waarmee zij gelijktijdig inkomende gesprekken gemakkelijk kunnen aannemen en doorverbinden naar de juiste persoon op het juiste moment.

Call Forwarding zorgt ervoor dat medewerkers ook bereikbaar zijn als zij niet achter hun PC zitten.

Op de Lync omgeving kunnen **veel verschillende devices** worden aangesloten. Er zijn verschillende gecertificeerde toestellen en headsets beschikbaar (zowel IP, USB als Bluetooth).

Telephony Appliance for Lync

De UC series for Lync van StartReady - hard werken wordt smart werken

Serverrollen in de Presence Appliance for Lync

1. Front-End Server
2. Mediation Server
3. Edge Server
4. Quality of Experience
5. StartReady Management Server

StartReady Management

StartReady Appliances worden geïmplementeerd inclusief het volledig beheer. Hieronder verstaan wij 24x7 monitoring, remote ondersteuning, patch management en het borgen van de afgesproken SLA.

Aansluitmogelijkheden Telephony Appliance

- ⇒ op de bestaande telefooncentrale
- ⇒ door het gebruik van SIP-trunking
- ⇒ door te koppelen aan ISDN met de optionele geïntegreerde gateway

Aantal gebruikers per appliance

Het maximaal aantal gebruikers per appliance is 750. Door het gebruik van meerdere appliances kan de schaalbaarheid vergroot en de beschikbaarheid verbeterd worden.

UC Appliance Hardware Specifications

6016T-NTRF4+ (2x CPU 5600 / 4x NIC Intel® 82576 / IMPI onboard / 18 DIMM slots)
1* INTEL-XEON E5620 2.40GHZ 5.86GT/S Quad Core Proc
6* Hynix 4Gb DDR3-1066 ECC/Reg DR340L-HL02-ER10
2* SEAGATE CHEETAH 15K7 SAS 600
AOC-USAS-S4iR Sunrise Lake USAS Card Raid
2* 450W High-efficiency Redundant Power Supply
Customized Front Bezel

*Optioneel: Office Master Gate van Ferrari Electronic
Max 2x ISDN 30 (PRI)
4x FXS Analoge poorten*

