

StartReady Lync Appliance

Installatie Gids

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. Introductie..... | 2 |
| 2. Voorbereidingen | 2 |
| 3. StartReady Appliance in de Infrastructuur | 3 |
| 4. StartReady Configuratie tool | 4 |
| Check op de infrastructuur | 5 |
| Verzamelen van infrastructuur gegevens | 6 |
| Randvoorwaarden..... | 6 |
| IT Infrastructuur | 7 |
| IT Infrastructuur (2)..... | 8 |
| Server Namen | 9 |
| Server Namen (2)..... | 10 |
| Infrastructuur Intern..... | 11 |
| Infrastructuur Intern (2) | 12 |
| Infrastructuur Extern | 13 |
| Documentatie..... | 14 |
| 5. Veranderingen in het domein | 15 |
| 6. Contact information | 16 |
| Sales information:..... | 16 |
| Technical information:..... | 16 |

1. Introductie

De installatiegids van de StartReady Lync Appliance heeft een aantal doelstellingen:

- Zo transparant mogelijk aangeven wat er gaat gebeuren tijdens een implementatie;
- Een zo goed mogelijke voorbereiding op een implementatie;
- Inzicht geven welke wijzigingen gedaan moeten worden aan de infrastructuur.

2. Voorbereidingen

Het doel van de voorbereidingen is om de Appliance uitrol zo goed mogelijk te laten verlopen.

De voorbereiding bestaat uit drie gedeeltes:

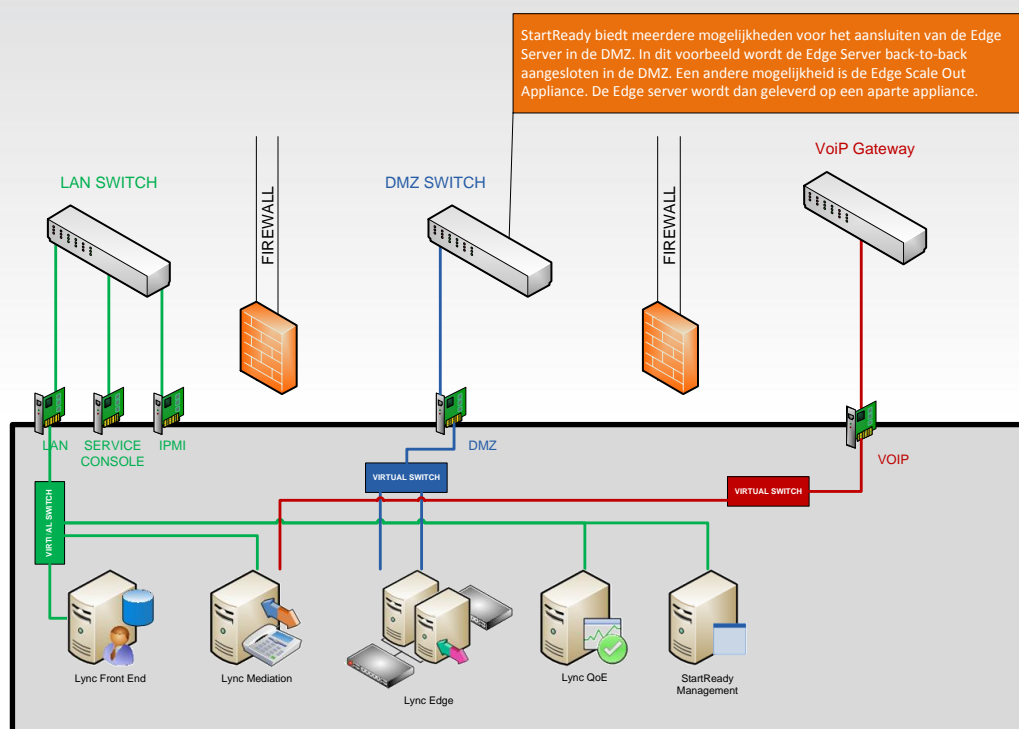
1. Check of de infrastructuur klaar is voor een StartReady Appliance;
2. Verzamelen van de benodigde informatie uit het domein waar de StartReady Appliance komt te draaien;
3. Documenteren van de omgeving.

Om deze voorbereiding zo goed mogelijk uit te voeren heeft StartReady een applicatie ontwikkeld, de StartReady Configuratie tool. Deze applicatie kan gedownload worden vanaf de StartReady website. <http://www.startready.com/downloads/LyncConfigTool.zip>

De Configuratie tool wordt uitgebreid besproken in hoofdstuk 4. In de documentatie van de uiteindelijke configuratie worden ook de noodzakelijke firewall en DNS wijzigingen besproken. Deze wijzigingen dienen uitgevoerd te worden voordat een StartReady Appliance uitgerold wordt in de infrastructuur. Tijdens het project zal hier ook op worden gecontroleerd door StartReady.

3. StartReady Appliance in de Infrastructuur

Hieronder wordt een aansluitschema besproken van een Lync Appliance. Als voorbeeld is gekozen voor Appliance aangesloten op een SIP Trunk. Als er gekozen wordt voor een andere vorm van telefonie integratie kan de VOIP aansluiting iets wijzigen.



Figuur 1: Aansluitschema Lync PBX Appliance

Het aansluitschema toont zowel de fysieke netwerk aansluitingen als de virtuele netwerk aansluitingen. De fysieke aansluitingen worden aangesloten op de verschillende netwerksegmenten:

1. LAN (Local Area Network)
2. Management LAN (dit is optioneel voor bijvoorbeeld het service console en/of de IPMI interface)
3. DMZ (Demilitarized zone)
4. Internet Switch. Deze mag ook in de DMZ, maar dan mag de firewall geen NAT toepassen)¹

De virtuele netwerkaansluitingen worden via de fysieke netwerkaansluitingen aangesloten op de virtuele servers in de Appliance.

¹ Het SIP protocol ondersteunt geen NAT (Network Address Translation). Indien wel NAT wordt toegepast zal de oplossing niet naar behoren functioneren.

In totaal zijn er 5 fysieke netwerk aansluitingen:

1. LAN – Deze netwerkaansluiting sluit via de virtuele switch alle virtuele servers aan op het LAN van de infrastructuur.
2. Service Console – Deze netwerkaansluiting sluit de fysieke appliance aan op het LAN of optioneel op het Management LAN.
3. IPMI – Deze netwerkaansluiting sluit de IPMI (Intelligent Platform Management Interface) aan op het LAN of optioneel op het Management LAN. IPMI wordt gebruikt voor eventuele ondersteuning indien de fysieke server via de “normale” interfaces niet meer te benaderen is.
4. DMZ – Deze netwerkaansluiting sluit via de virtuele switch de “Lync Edge” aan op de DMZ. De “Lync Edge” is een Lync Server rol die de communicatie verzorgt met externe aansluitingen op internet. Dit kunnen thuisgebruikers, klanten of gefedereerde organisaties zijn.
5. VOIP – Deze netwerkaansluiting sluit via de virtuele switch de “Lync Mediation” aan op de SIP Trunk Provider. Deze aansluiting moet transparant zijn en mag dus niet via NAT aangesloten zijn op de Appliance.

4. StartReady Configuratie tool

De StartReady Configuratie tool bestaat uit 3 gedeeltes:

- Uitvoeren van een check op de infrastructuur;
- Verzamelen van infrastructuur gegevens;
- Documenteren van de configuratie.

De Configuratie tool kan gedownload worden vanaf deze locatie:

<http://www.startready.com/downloads/LyncConfigTool.zip>

De tool hoeft niet geïnstalleerd te worden, maar de bestanden kunnen gekopieerd worden naar bijvoorbeeld een domeincontroller in het domein waar de Appliance geïnstalleerd gaat worden. De tool moet gestart worden met een account dat onderdeel is van de volgende groepen: Domain Admins, Enterprise Admins en Schema Admins. Deze rechten zijn uiteindelijk ook nodig om Lync te kunnen uit rollen.



Check op de infrastructuur

Voordat StartReady een Appliance kan implementeren wordt de infrastructuur gecontroleerd. Deze controle zorgt ervoor dat StartReady op de dag van implementatie zonder infrastructurele problemen de Appliance kan implementeren. Onderstaande checks worden uitgevoerd en het resultaat van de check wordt weergegeven met een symbool (rood kruis, groene vink of een waarschuwingsbord) met daarbij extra uitleg over het resultaat. Klik in de configuratietool op “Scan” om het uitvoeren van de checks te starten.

1. Valideer Credentials

De configuratietool moet gestart worden met een account dat genoeg rechten heeft om Lync uit te kunnen rollen. Indien de tool niet gestart wordt met een dergelijk account dan zullen een aantal checks niet juist verlopen. Tevens wordt tijdens de implementatie gevraagd om ditzelfde account, hierdoor weten we zeker dat dit account genoeg rechten heeft om Lync uit te kunnen rollen. Geadviseerd wordt om voor de implementatie een apart account aan te maken dat weer verwijderd kan worden als de implementatie afgerond is.

2. DNS check

Tijdens de check wordt in Active Directory gekeken welke e-mail suffix aanwezig is. Voor dit e-mail suffix wordt gecontroleerd of er een zone aanwezig is in de interne DNS (b.v. startready.com). Als dit niet het geval is dan kan de uitrol er niet voor zorgen dat de zogenaamde SRV records worden aangemaakt in de interne DNS. De SRV records zorgen er namelijk voordat de Lync Client zichzelf automatisch, zonder enige instellingen, kan aanmelden met het opgegeven SIP-account van de gebruiker.

3. CA server aanwezig

De configuratietool controleert of er een Certificate Authority (CA server) aanwezig is in het domein en of deze ook actief is. Zo ja dan is het goed. Als deze niet gevonden wordt of als de gevonden CA niet actief is, dan komt er een waarschuwing. De uitrol zal er namelijk voor zorgen dat er dan een CA server wordt geïnstalleerd.

4. Windows Update beschikbaar

StartReady zorgt ervoor dat de geleverde software up-to-date wordt gehouden met de patches van Microsoft. De Appliance heeft een WSUS server welke verwijst naar de StartReady WSUS omgeving. StartReady zal patches vrijgeven en de Appliance zal de catalogus dan synchroniseren met StartReady, maar het downloaden van de patches zal direct vanaf de Microsoft website gebeuren.

5. StartReady omgeving bereikbaar

Tijdens een implementatie heeft een StartReady Appliance contact met een aantal web services. Deze web services draaien bij StartReady en moeten dus beschikbaar zijn.

6. Time Server beschikbaar

De fysieke server wordt geen onderdeel van het domein en heeft hierdoor niet automatisch contact met de interne time-server. Standaard maken wij contact met de windows time-server, maar als deze niet bereikbaar is moet de fysieke server achteraf zo ingesteld worden dat deze de interne time-server weet te benaderen.

7. Domein controllers reageren

Van alle geregistreerde domein-controllers in het domein wordt gecontroleerd of deze te pinggen zijn. Indien dit niet het geval levert dit problemen op tijdens de uitrol.

8. Geen OCS Installatie gevonden

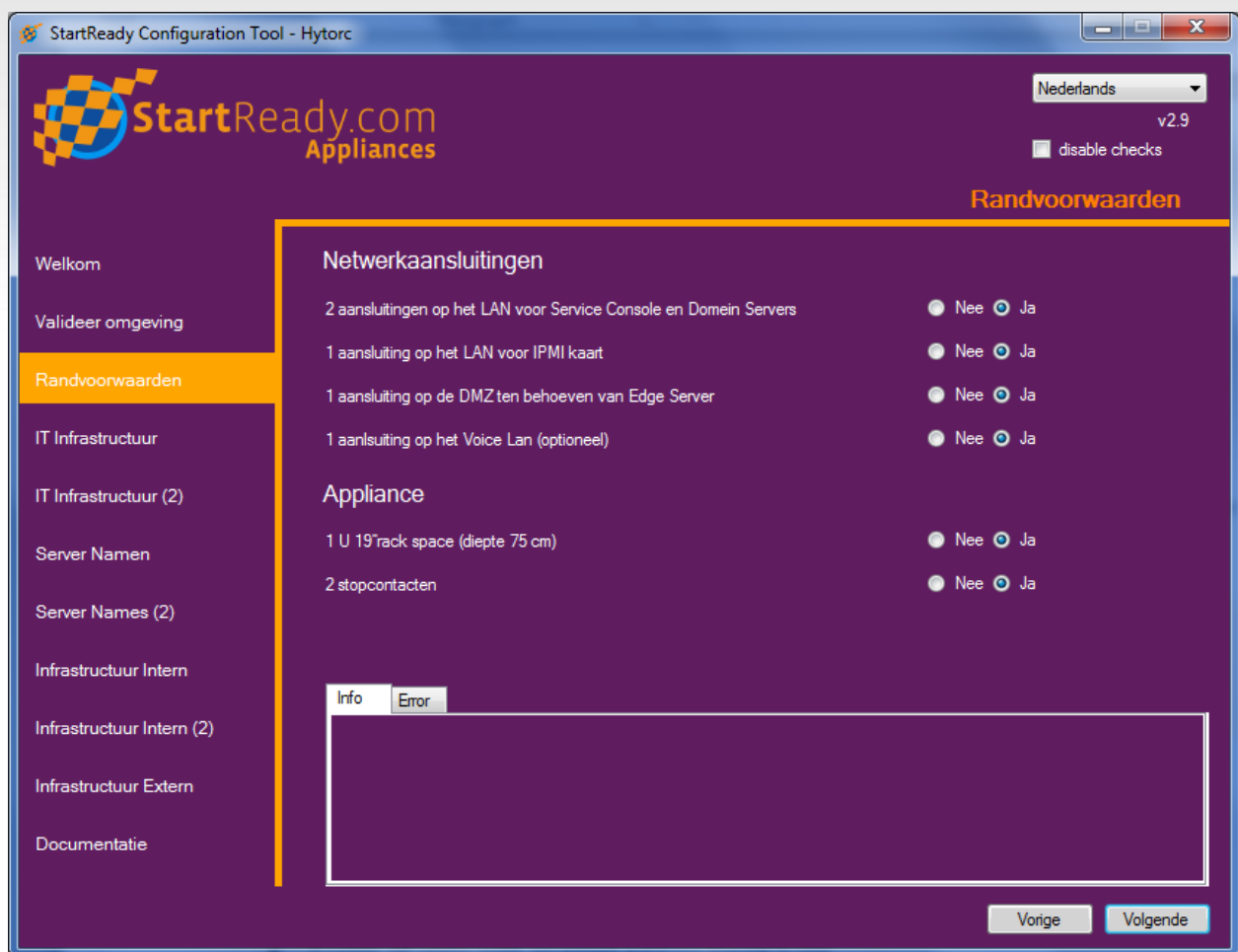
In het domein wordt gecontroleerd of er al een OCS/Lync installatie gedaan is. De uitrol van de appliance zal een aantal globale settings aanpassen welke dan ook gelden voor de aanwezige implementatie. Daarom is het belangrijk om te weten of er OCS/Lync installatie aanwezig is. Gebruikers moeten dan namelijk verhuisd worden naar een andere pool.

Verzamelen van infrastructuur gegevens

Hieronder volgt een omschrijving van de gegevens die benodigd zijn voor de complete configuratie.

Randvoorwaarden

In hoofdstuk 3 staat beschreven hoe een StartReady Appliance geplaatst wordt in de Infrastructuur. Hier wordt duidelijk dat er meerdere netwerkaansluitingen nodig zijn. Hier volgt dan een controle of de netwerkaansluitingen daadwerkelijk aanwezig zijn. Tevens wordt er gevraagd of er genoeg ruimte is voor de Appliance en of er voldoende stroomvoorzieningen zijn.



StartReady Configuration Tool - Hytorc

StartReady.com Appliances

Nederlands v2.9

disable checks

Randvoorwaarden

Welkom

Valideer omgeving

Randvoorwaarden

IT Infrastructuur

IT Infrastructuur (2)

Server Namen

Server Names (2)

Infrastructuur Intern

Infrastructuur Intern (2)

Infrastructuur Extern

Documentatie

Netwerkaansluitingen

2 aansluitingen op het LAN voor Service Console en Domein Servers Nee Ja

1 aansluiting op het LAN voor IPMI kaart Nee Ja

1 aansluiting op de DMZten behoeven van Edge Server Nee Ja

1 aansluiting op het Voice Lan (optioneel) Nee Ja

Appliance

1 U 19"rack space (diepte 75 cm) Nee Ja

2 stopcontacten Nee Ja

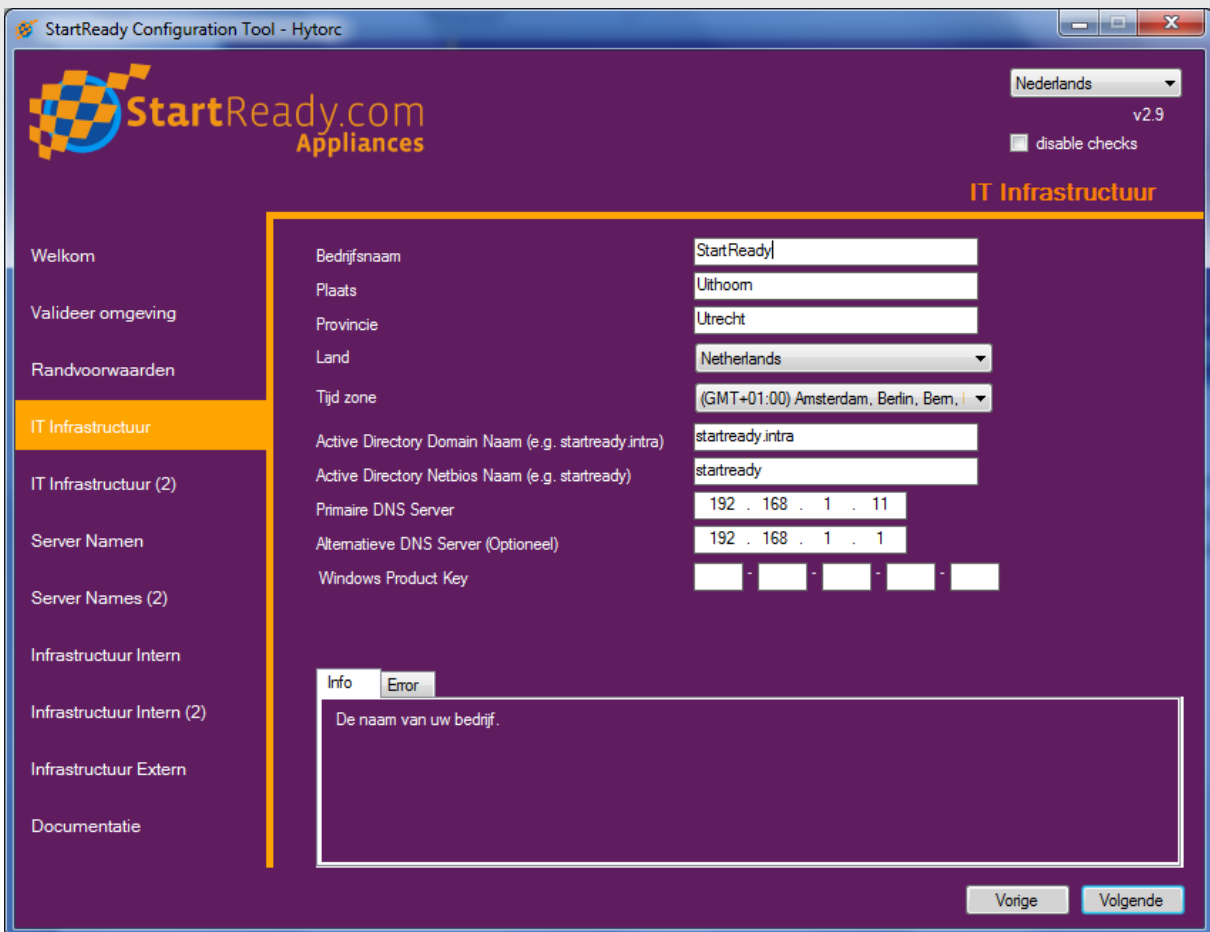
Info Error

Vorige Volgende

Figuur 2: Randvoorwaarden

IT Infrastructuur

Tijdens de check op de infrastructuur worden er een aantal gegevens automatisch ingevuld. Controleer deze gegevens op juistheid en vul aan waar nodig. Indien de Windows Product Key aangeschaft wordt via StartReady kan dit veld leeg gelaten worden. Zo niet kan hier een key opgegeven worden voor Windows Server 2008 R2 Enterprise. De ingevoerde key wordt tijdens installatie op de te installeren servers ingesteld zodat deze geactiveerd kunnen worden. Indien er geen key wordt ingevoerd, zal dit achteraf handmatig moeten gebeuren.



The screenshot shows the 'StartReady Configuration Tool - Hytorc' window. The interface is in Dutch. The main window title is 'StartReady Configuration Tool - Hytorc'. The logo 'StartReady.com Appliances' is visible. The language is set to 'Nederlands' and the version is 'v2.9'. There is a checkbox for 'disable checks'. The main content area is titled 'IT Infrastructuur'. On the left, there is a sidebar with the following menu items: 'Welkom', 'Valideer omgeving', 'Randvoorwaarden', 'IT Infrastructuur' (highlighted), 'IT Infrastructuur (2)', 'Server Namen', 'Server Names (2)', 'Infrastructuur Intern', 'Infrastructuur Intern (2)', 'Infrastructuur Extern', and 'Documentatie'. The main form contains the following fields:

| | |
|--|-------------------------------------|
| Bedrijfsnaam | StartReady |
| Plaats | Lithoom |
| Provincie | Utrecht |
| Land | Netherlands |
| Tijd zone | (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bem, |
| Active Directory Domain Naam (e.g. startready.intra) | startready.intra |
| Active Directory Netbios Naam (e.g. startready) | startready |
| Primaire DNS Server | 192 . 168 . 1 . 11 |
| Alternatieve DNS Server (Optioneel) | 192 . 168 . 1 . 1 |
| Windows Product Key | - - - - - |

At the bottom of the form, there is an 'Info' tab and an 'Error' tab. The 'Info' tab is active, showing the text 'De naam van uw bedrijf.' Below this, there are 'Vorige' and 'Volgende' buttons.

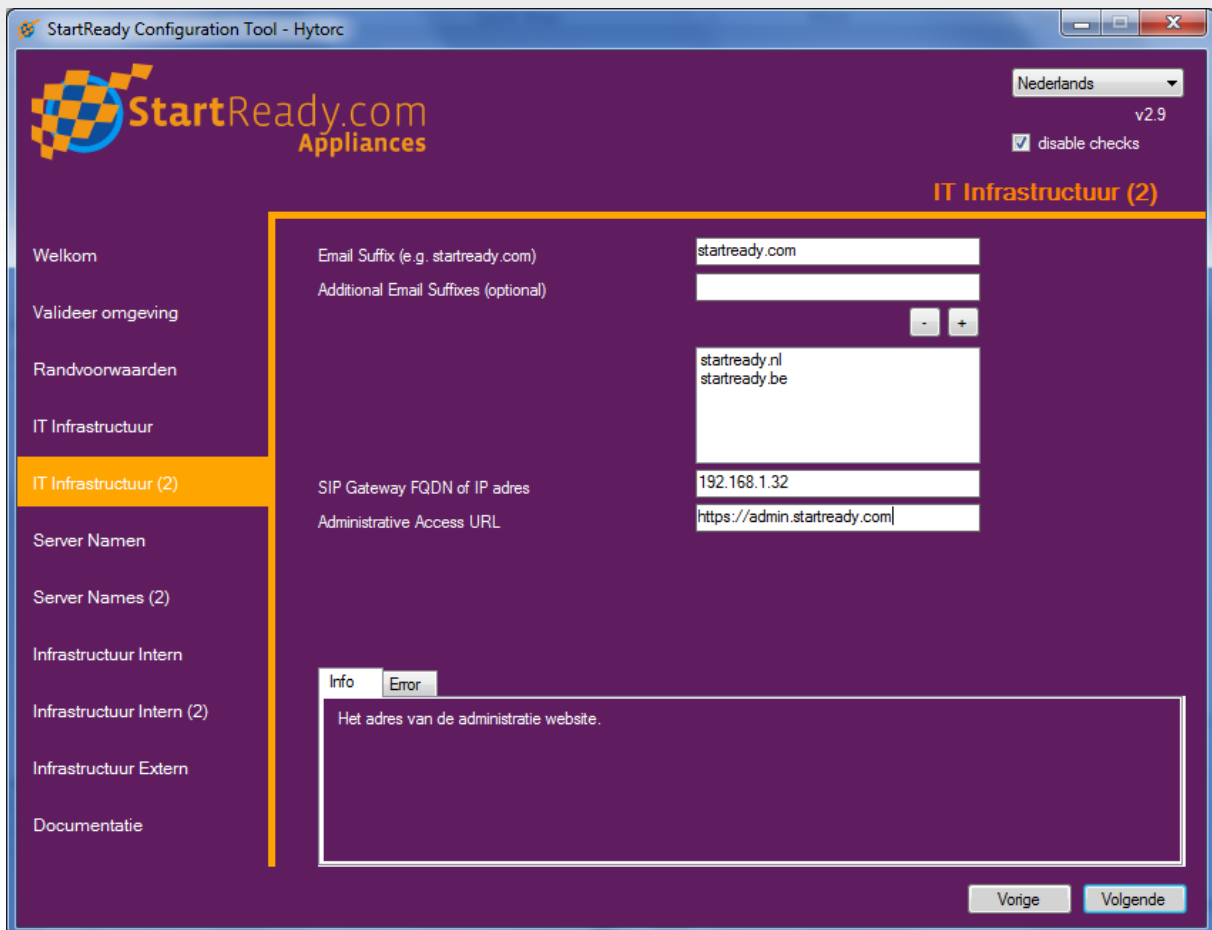
Figuur 3: IT Infrastructuur

IT Infrastructuur (2)

Email Suffix: *Vul hier het primaire e-mail suffix in*

Additional Email Suffixes (optional): *Ons advies is om alle e-mail suffixes die bij gebruikers ingesteld zijn als primair ook op te nemen als SIP domain. Dan is op de client van de gebruiker het sip account gelijk aan het e-mail adres.*

SIP Gateway FQDN of IP adres: *Indien de StartReady Lync Appliance aangesloten wordt op een SIP Trunk (dit kan een online dienst zijn, maar ook een PBX of een Gateway) dan kan hier het IP adres van de gateway worden opgegeven.*



The screenshot shows the 'StartReady Configuration Tool - Hytorc' window. The interface is in Dutch. The main content area is titled 'IT Infrastructuur (2)'. It contains several input fields:

- 'Email Suffix (e.g. startready.com)': startready.com
- 'Additional Email Suffixes (optional)': A list box containing 'startready.nl' and 'startready.be'.
- 'SIP Gateway FQDN of IP adres': 192.168.1.32
- 'Administrative Access URL': https://admin.startready.com

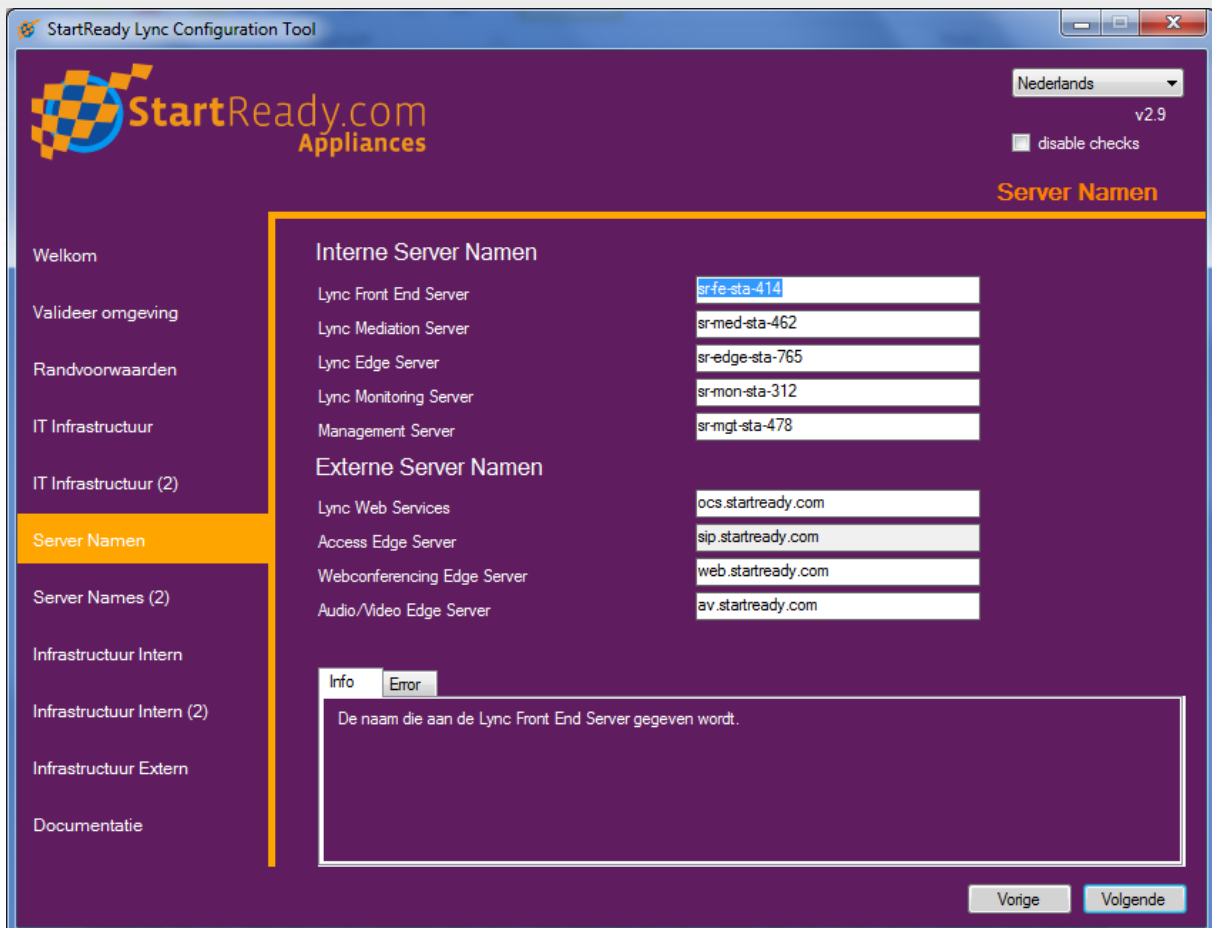
At the bottom, there is an 'Info' tab selected, showing the message: 'Het adres van de administratie website.' There are 'Vorige' and 'Volgende' buttons at the bottom right.

Figuur 4: IT Infrastructuur (2)

Server Namen

Interne Server Namen: *Alle virtuele servers hebben een eigen servernaam. De configuratietool doet een voorstel voor deze namen. Maar indien er een naamgevings conventie aanwezig is binnen het domein kunnen hier de eigen servernamen worden opgegeven.*

Externe Server Namen: *Een aantal diensten aanwezig binnen Lync dienen ook beschikbaar gesteld te worden voor gebruikers buiten het domein. Hiervoor zijn vier namen nodig. Van deze vier namen kunnen er drie opgegeven worden. De naam voor de Access Edge Server (sip.startready.com) staat vast en kan niet worden veranderd. In de uiteindelijke documentatie komen deze server namen weer terug als DNS records voor de externe DNS.*



The screenshot shows the 'StartReady Lync Configuration Tool' window. The title bar includes the StartReady logo and the text 'StartReady Lync Configuration Tool'. The interface is in Dutch. The main content area is titled 'Server Namen' and is divided into two sections: 'Interne Server Namen' and 'Externe Server Namen'. Each section contains a list of server types with corresponding input fields for their names. Below these sections is an 'Info' tab with a message: 'De naam die aan de Lync Front End Server gegeven wordt.' At the bottom right, there are 'Vorige' and 'Volgende' buttons.

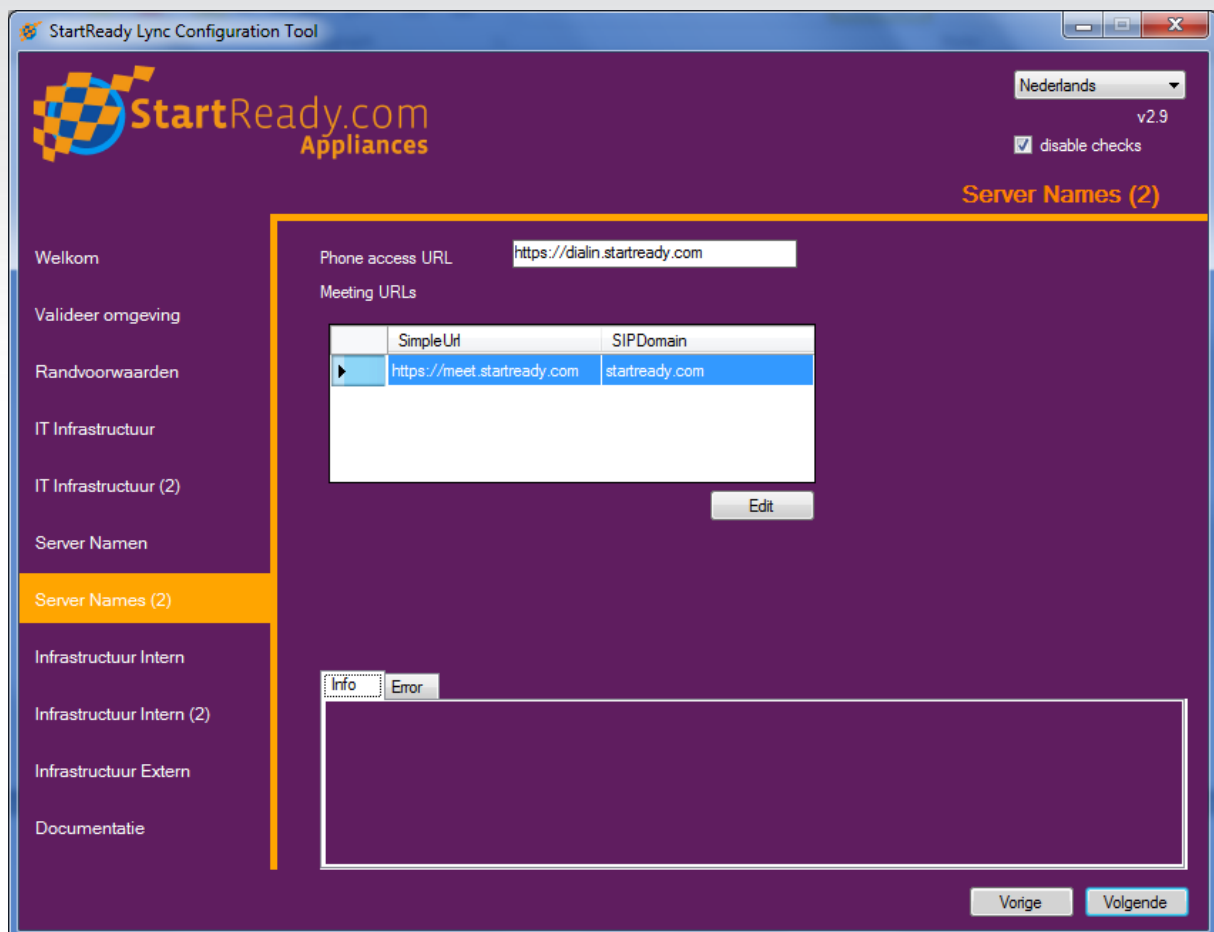
| Server Type | Server Name |
|-----------------------------|--------------------|
| Lync Front End Server | sr-fe-sta-414 |
| Lync Mediation Server | sr-med-sta-462 |
| Lync Edge Server | sr-edge-sta-765 |
| Lync Monitoring Server | sr-mon-sta-312 |
| Management Server | sr-mgt-sta-478 |
| Lync Web Services | ocs.startready.com |
| Access Edge Server | sip.startready.com |
| Webconferencing Edge Server | web.startready.com |
| Audio/Video Edge Server | av.startready.com |

Figuur 5: Server Namen

Server Namen (2)

Phone acces URL: *Deze URL verwijst naar een webpagina waar de gebruiker een conference pin code kan opvragen, maar waar ook de diverse inbelnummers (nationaal & internationaal) staan.*

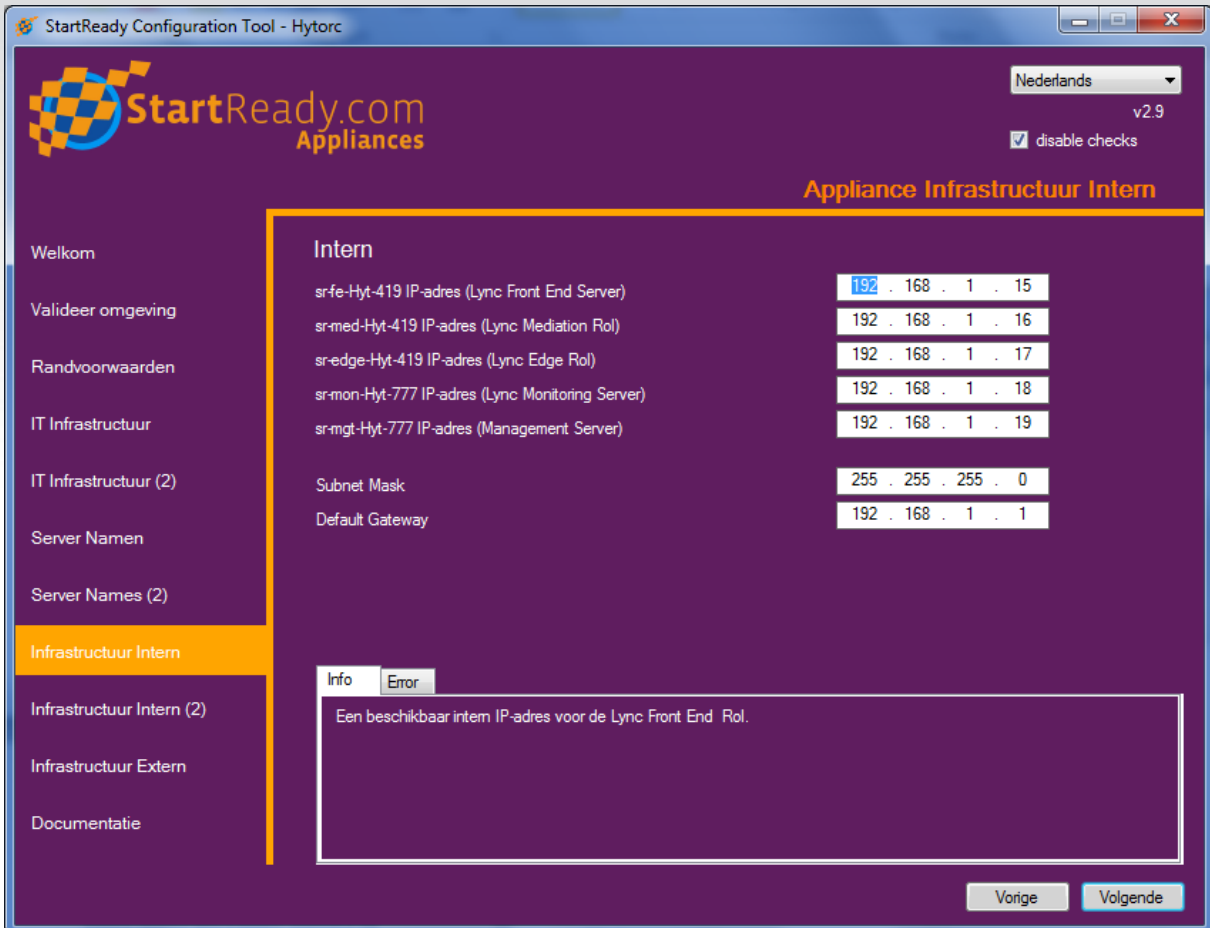
Meeting URL's: *Alle gebruikers (zowel intern/extern of derde partijen) maken gebruik van deze URL bij het starten van een online vergadering. Voor elke opgegeven SIP domein kan hier een URL staan.*



Figuur 6: Server Namen (2)

Infrastructuur Intern

Voor alle virtuele servers moet hier een IP adres opgegeven worden. Uiteraard dienen de opgegeven IP adressen beschikbaar te zijn in het domein. De tool zal hier uiteindelijk ook een controle op uitvoeren.



The screenshot shows the 'StartReady Configuration Tool - Hytorc' window. The main content area is titled 'Appliance Infrastructuur Intern'. On the left is a navigation menu with options like 'Welkom', 'Valideer omgeving', 'Randvoorwaarden', 'IT Infrastructuur', 'IT Infrastructuur (2)', 'Server Namen', 'Server Names (2)', 'Infrastructuur Intern', 'Infrastructuur Intern (2)', 'Infrastructuur Extern', and 'Documentatie'. The 'Infrastructuur Intern' option is selected.

The main configuration area is titled 'Intern' and contains the following fields:

| | |
|--|---------------------|
| sr-fe-Hyt-419 IP-adres (Lync Front End Server) | 192 . 168 . 1 . 15 |
| sr-med-Hyt-419 IP-adres (Lync Mediation Rol) | 192 . 168 . 1 . 16 |
| sr-edge-Hyt-419 IP-adres (Lync Edge Rol) | 192 . 168 . 1 . 17 |
| sr-mon-Hyt-777 IP-adres (Lync Monitoring Server) | 192 . 168 . 1 . 18 |
| sr-mgt-Hyt-777 IP-adres (Management Server) | 192 . 168 . 1 . 19 |
| Subnet Mask | 255 . 255 . 255 . 0 |
| Default Gateway | 192 . 168 . 1 . 1 |

At the bottom of the configuration area, there is an 'Info' tab selected, showing a message: 'Een beschikbaar intern IP-adres voor de Lync Front End Rol.' There are also 'Vorige' and 'Volgende' buttons at the bottom right.

Figuur 7: Infrastructuur Intern

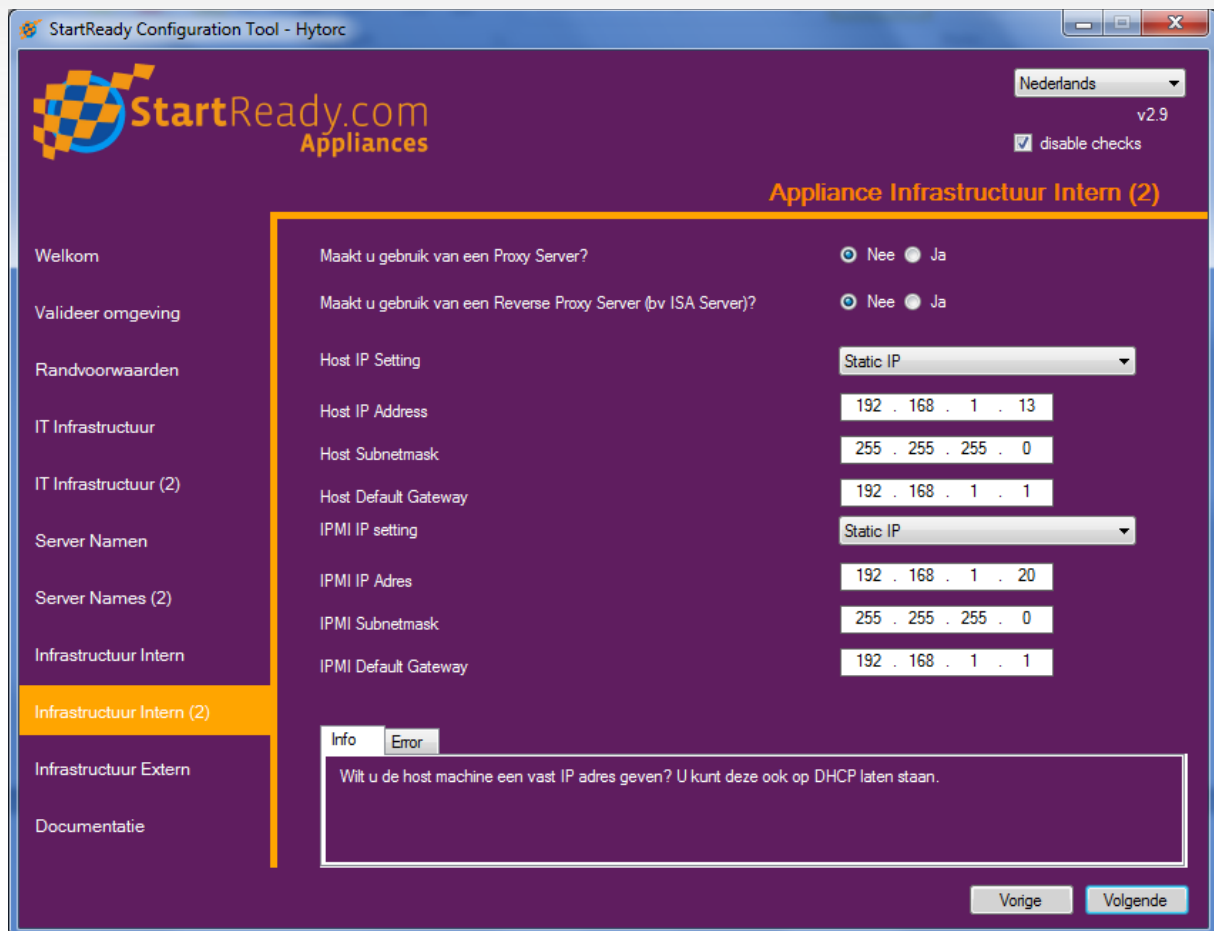
Infrastructuur Intern (2)

Maakt u gebruik van een Proxy Server?: *Indien de Appliance verbinding maakt met het internet via een Proxy Server kan hier met Ja worden geantwoord. Tijdens de uitrol zijn dan de rechten nodig om via de Proxy Server te mogen connecten naar het internet.*

Maakt u gebruik van een Reverse Proxy Server (bv ISA/TMG)?: *Als er een reverse proxy aanwezig is kan deze vraag met Ja worden beantwoord. De uiteindelijke documentatie zal er dan iets anders uitzien.*

Host IP Setting: *De Appliance zelf (de host) heeft ook een IP adres nodig. Dit kan via DHCP, indien aanwezig, maar kan ook statisch worden opgegeven.*

IPMI IP Setting: *De IPMI kaart in de Appliance heeft ook een IP adres nodig. Dit kan via DHCP, indien aanwezig, maar kan ook statisch worden opgegeven.*



The screenshot shows the 'StartReady Configuration Tool - Hytorc' window. The interface is in Dutch. The title bar says 'StartReady Configuration Tool - Hytorc'. The main window has a dark blue header with the 'StartReady.com Appliances' logo on the left and a language dropdown set to 'Nederlands' and version 'v2.9' on the right. A checkbox 'disable checks' is checked. The main content area is titled 'Appliance Infrastructuur Intern (2)'. On the left is a sidebar with navigation items: 'Welkom', 'Valideer omgeving', 'Randvoorwaarden', 'IT Infrastructuur', 'IT Infrastructuur (2)', 'Server Namen', 'Server Names (2)', 'Infrastructuur Intern', 'Infrastructuur Intern (2)' (highlighted), 'Infrastructuur Extern', and 'Documentatie'. The main configuration area contains the following settings:

- 'Maakt u gebruik van een Proxy Server?' with radio buttons for 'Nee' (selected) and 'Ja'.
- 'Maakt u gebruik van een Reverse Proxy Server (bv ISA Server)?' with radio buttons for 'Nee' (selected) and 'Ja'.
- 'Host IP Setting' with a dropdown menu set to 'Static IP'.
- 'Host IP Address' with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 13'.
- 'Host Subnetmask' with a text input field containing '255 . 255 . 255 . 0'.
- 'Host Default Gateway' with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 1'.
- 'IPMI IP setting' with a dropdown menu set to 'Static IP'.
- 'IPMI IP Adres' with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 20'.
- 'IPMI Subnetmask' with a text input field containing '255 . 255 . 255 . 0'.
- 'IPMI Default Gateway' with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 1'.

At the bottom, there is an 'Info' tab selected over an 'Error' tab, and a text box containing the message: 'Wilt u de host machine een vast IP adres geven? U kunt deze ook op DHCP laten staan.' Below the text box are 'Vorige' and 'Volgende' buttons.

Figuur 8: Infrastructuur Intern (2)

Infrastructuur Extern

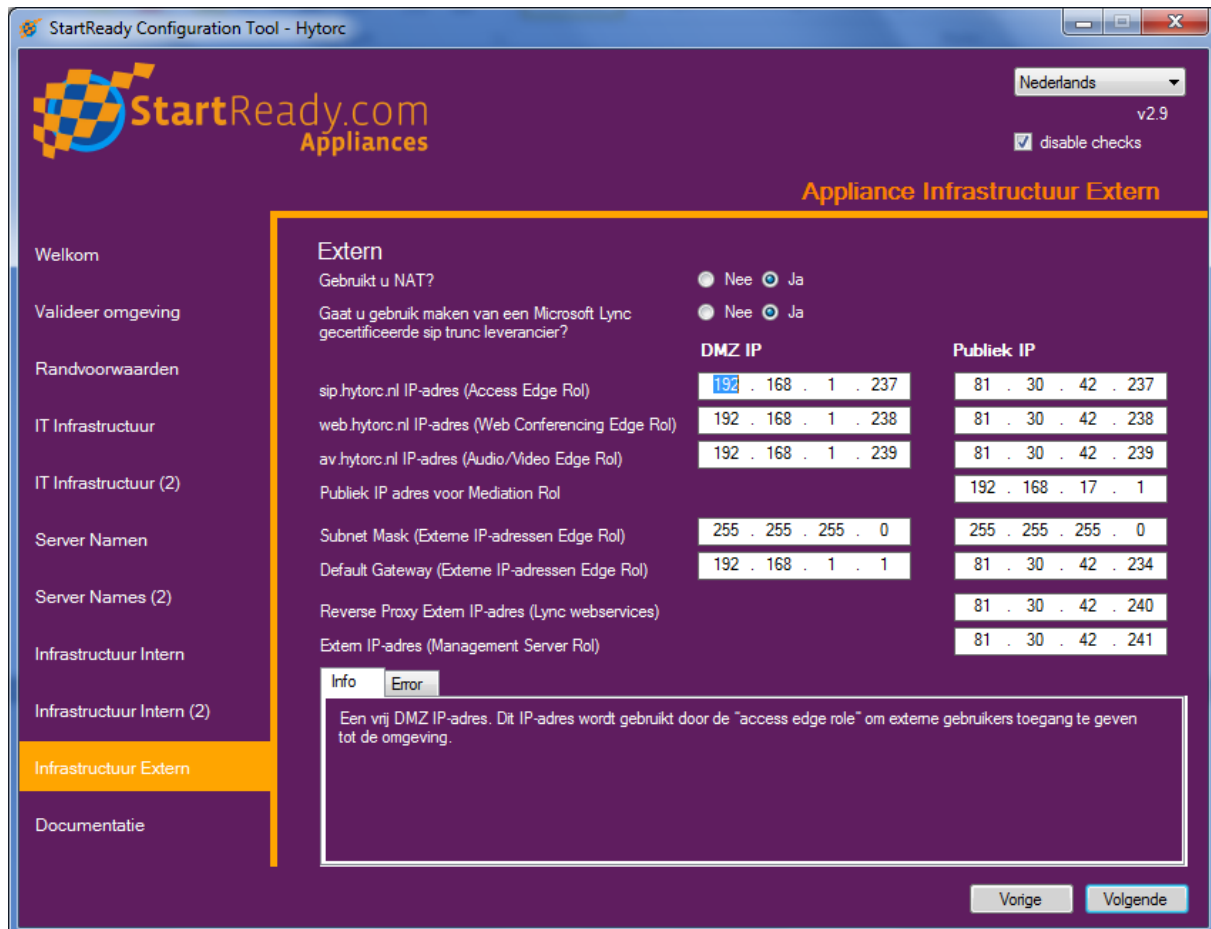
Gebruikt u NAT?: *Indien een Firewall de DMZ afschermt kan hier gekozen worden voor Ja. Indien deze vraag met Ja wordt beantwoord zal de configuratietool zowel de Publieke IP adressen vragen als de DMZ IP adressen. In de documentatie worden dan NAT regels opgenomen voor de firewall.*

Gaat u gebruik maken van een Microsoft Lync gecertificeerd sip trunc leverancier?: *Indien Ja dan wordt er een extra Publiek IP adres gevraagd. Deze is nodig voor de sip trunc leverancier. Zoals beschreven in hoofdstuk 3 mag deze verbinding niet genat worden.*

De edge server heeft een drietal verschillende rollen, access edge rol, web edge rol en de a/v edge rol. Voor alle drie de rollen zijn publieke IP adressen nodig. Dit komt omdat de communicatie van al deze rollen loopt over poort 443.

Reverse Proxy Extern IP-adres: *Publiek IP adres waar de Lync Web services op gepubliceerd kunnen worden. Een voorbeeld van zo'n web service is het Lync adresboek.*

Extern IP-adres (management server rol): *Publiek IP adres waarop de StartReady Management Rol beschikbaar is. Dit mag een IP adres zijn dat al in gebruik is, indien de poort 4432 maar beschikbaar is voor externe communicatie.*

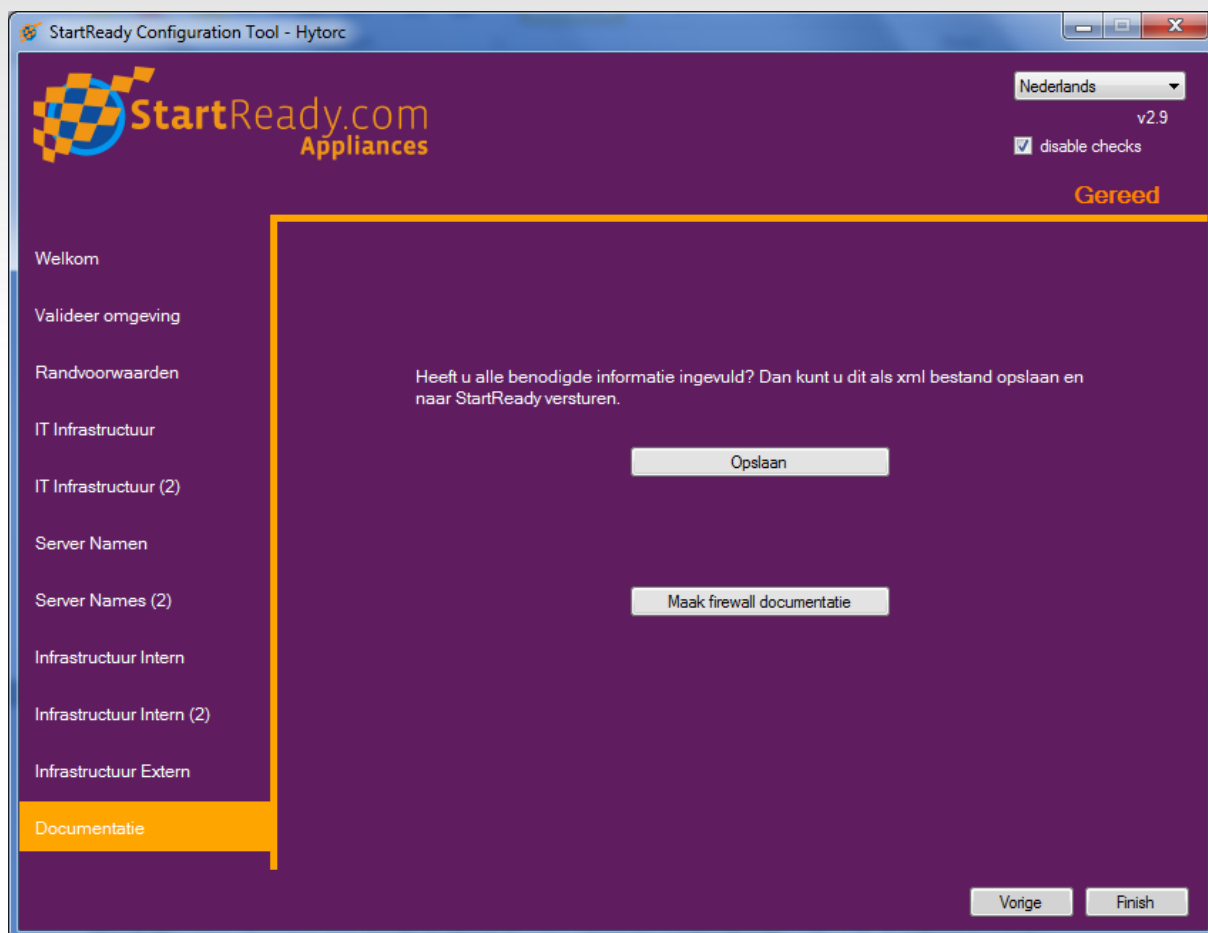


Figuur 9: Infrastructuur Extern

Documentatie

Het laatste deel van de configuratietool bestaat uit de documentatie en het opslaan van de opgegeven configuratie. Door op opslaan te klikken kan de configuratie opgeslagen worden als een XML bestand dat verzonden kan worden naar StartReady ter controle.

Door op 'Maak firewall documentatie' te klikken wordt een Word document gemaakt met alle firewall & DNS settings. Deze settings worden aangemaakt door de opgegeven configuratie.



Figuur 10: Documentatie

5. Veranderingen in het domein

Wanneer de StartReady Lync Appliance wordt uitgerold, wordt in het domein een aantal zaken aangepast en toegevoegd. Deze aanpassingen kunnen ook vooraf door de beheerder van het domein doorgevoerd worden. De implementatie zal controleren of de benodigde wijzigingen doorgevoerd zijn, indien dit niet het geval is, zal dit door de uitrol worden gedaan.

De wijzigingen zijn enerzijds pre-requisites vanuit Microsoft en anderzijds een aantal registraties die StartReady nodig heeft voor bijvoorbeeld het managen van de Appliance.

- Active Directory wordt uitgebreid met de nodige items (Lync Schema Extension)
- Indien er geen werkende CA server is gevonden zal deze geïnstalleerd worden op de Front End server en geregistreerd in het domein
- Forest en Domein level worden automatisch verhoogt als deze niet minimaal op 2003 niveau is.
- Er wordt een OU (StartReady) aangemaakt in de root van de Active Directory (deze kan verhuist worden na installatie zolang de structuur intact blijft)
- Op de StartReady OU wordt over-erving geblokkeerd.
- Onder de StartReady OU wordt een Computers OU aangemaakt
- Onder de StartReady OU wordt een Groups OU aangemaakt
- Onder de StartReady OU wordt een Service Accounts OU aangemaakt
- In de Service Accounts OU worden de benodigde computers en gebruikers aangemaakt.
- In de Groups OU worden de benodigde groepen aangemaakt.
- Policies voor het automatisch updates van de Appliance worden aangemaakt.
- Policies voor het Remote Monitoren van de Appliance worden aangemaakt.
- SRV records worden aangemaakt voor de internal SIP zone (indien aanwezig)
- Alle gebruikers met het opgegeven e-mail suffix worden 'enabled' voor het gebruik van Lync.

Er worden 2 accounts aangemaakt:

1. SR-Admin, wordt gebruikt door StartReady Support. Dit account is lid van de RTCUniversalServerAdmins, RTCUniversalUserAdmins en CSAdministrator groepen en heeft geen domain admin rechten.
2. SR-Partner, wordt gebruikt door StartReady Partners. Dit account is lid van de RTCUniversalServerAdmins, RTCUniversalUserAdmins en CSAdministrator groep en heeft geen domain admin rechten.

Om de correcte werking van de Appliance te garanderen wordt U verzocht niets te veranderen aan de StartReady OU.

6. Contact information

Sales information:

Nils Blaauboer

+31888946868

nils@startready.com

Technical information:

Paul-Christiaan Diks

+31888946810

paul-christiaan@startready.com

